



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE POSGRADO

**Factores motivacionales relacionados con la productividad laboral de los trabajadores
del Centro de Atención Primaria II – Guadalupe**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. CECILIA SARRIN VARGAS MACHUCA

0000-0001-6131-2874

ASESOR:

Dra. ELIANA JACKELINE GUZMÁN ÁVALOS

0000-0003-2833-5665

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

CALIDAD DE PRESTACIONES ASISTENCIALES

TRUJILLO - PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de los factores motivacionales con la productividad laboral de los trabajadores del Centro de Atención Primaria II Guadalupe, Mayo – Junio, 2019.

Así mismo, se utilizó un diseño no experimental descriptivo – correlacional y transversal, cuya población de estudio estuvo conformada por el personal asistencial y administrativo, siendo su muestra un total de 30 trabajadores, el muestreo fue no probabilístico. La técnica utilizada fue de cuestionarios, se elaboró dos instrumentos “Cuestionario sobre los Factores motivacionales” validado con la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach con un valor de coeficiente de confiabilidad de 0.80 y “Cuestionario sobre la Productividad Laboral” validado con la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach con un valor de coeficiente de confiabilidad de 0.88, estos dos instrumentos fueron validados por juicio de expertos.

Los resultados nos muestran según la tabla cruzada entre los Factores motivacionales y la Productividad Laboral la cual se correlaciono con 83.33% entre los dos con resultados altos, seguido de bajo con 3.33% en alto/medio y alto/bajo, así mismo para los resultados que estaban en el rango medio de factores motivacionales se correlacionaron de la siguiente manera 6.67% medio/alto, 3.33% medio/medio.

Llegando a la conclusión general que los factores motivacionales tuvieron una correlación inversa con la productividad laboral Rho de Spearman tiene un valor de -0.095 y un valor es $p > 0.01$ en los trabajadores del Centro de Atención Primaria II – Guadalupe.

Palabras claves: Motivación, Factores motivacionales, Productividad laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between motivational factors and the labor productivity of workers in the Primary Care Center II Guadalupe, May - June, 2019.

Likewise, a descriptive non-experimental, correlational and cross-sectional design was selected, whose study population was made up of care and administrative personnel, with a total of 30 workers being the sample, the sampling was not probabilistic. The technique used was questionnaires, two instruments "Motivational Factors Questionnaire" validated with the Alpha de Cronbach reliability test with a reliability coefficient value of 0.80 and "Work Productivity Questionnaire" validated with the test were developed of reliability Alpha de Cronbach with a reliability coefficient value of 0.88, these two instruments were validated by expert judgment.

The results detail us according to the cross table between the motivational factors and the Labor Productivity which correlated with 83.33% between the two with high results, followed by low with 3.33% in high / medium and high / low, likewise for the results that were in the mid-range of motivational factors were correlated as follows 6.67% medium / high, 3.33% medium / medium.

Coming to the general conclusion that the motivational factors had an inverse correlation with the labor productivity Rho of Spearman has a value of -0.095 and a value is $p > 0.01$ in the workers of the Primary Care Center II - Guadeloupe.

Keywords: Motivation, Motivational factors, Labor productivity.